

大阪母子保健醫院學習之旅

我們有很多事要做但可以等，然而小孩他們不能等，因為他們的心臟血管系統在形成，骨骼肌肉在發育，神經系統、智力在成長，他們只有今天~

彰化基督教醫院 NICU 吳叔真護理長

2005年3月6日一早拖著行李獨自搭車至中正機場，內心是充滿興奮又緊張，在去年上過北島博之醫師及宇藤護理長的課後，感觸萬千，覺得為什麼人家能做的那麼好，尤其是感染管制及早產兒出生的立即性處理及轉送。課程結束後，也沒想過自己會有機會到日本參觀大阪母子保健醫院，因此當接到通知時真是欣喜萬分。然而這次畢竟是在國外有點憂心又備感壓力，人生地不熟再加上語言不太通的情況下，懷著一顆不安又好奇的心展開這段旅程。

研習的第一天，在北島博之醫師的熱心帶領下，認識了大阪母子保健醫院。大廳明亮的照明環境、貼心的設施、溫馨的畫作、輕聲細語、人與人間的禮儀，在在讓人感受到醫院處事的細微之處。當踏入NICU時映入眼簾的不是寬廣的環境，以空間及硬體設備來說並未比我們台灣來的更好，但是心中卻有一個問號浮現，為什麼人家可以做的比我們好？且在當下衝擊最大的是聲音，也許是國家民情不同、從小的養成教育，真的感受不到所謂的吵雜聲，回想自己單位的聲音控管，還有更多進步的空間。而在當天我們很幸運的看到三胞胎早產兒的出生及立即性處理以及媽媽與寶寶 Skin to Skin 的接觸，就像是當初在台灣上課時所看的影片一樣，令人感到欣喜且值得學習。

五天的研習中，除了醫院安排的課程外，在2位翻譯大姐的協助下得知有關臨床照護及作業流程，也實際觀看護理人員在臨床上的護理方式，就內容整理可讓我們學習與借鏡、互相交流之處：

1. 早產兒發展性照護：

- (1) 音量之控制：不管是人員講話聲或環境聲音，如水龍頭流水聲(傘狀流出)工作車推行聲都能控制在適當音量。
- (2) 光線之控制：保溫箱蓋布及黑色遮光布的使用、燈光的調控(此項我們也做的很好哦)。
- (3) 擺位與築巢：每位患者之保溫箱內皆予築巢提供舒適之臥位及正確之姿勢擺位。

2. 感染控制之實施：

- (1) 入單位內必先行戴口罩及洗手。
- (2) 24小時不限時間會客，但僅限雙親能進入探視，其他家屬則在外走道隔窗探視。
- (3) 若醫護人員離開單位會穿著外出服，穿過之外出服可放入紫外線殺菌櫃消

毒。

- (4) 患者床旁之物品每天以 80% 酒精擦拭。
- (5) 保溫箱除每天使用 1：100B-I 擦拭外，換下時則整台送至中央滅菌室之福馬林機進行消毒。
- (6) 患者使用過之物品予消毒液先行泡過，送中央滅菌室再處理，而無法泡置之物品則擦拭後送紫外線殺菌櫃內消毒。
- (7) 醫材之使用（2 枝裝之棉枝包，減少剩餘棉枝可能造成染污之機率）。
- (8) 動脈導管由醫師從三路接頭抽血後，以棉枝擦拭血液再接上輸液管路，並以包裝無菌手套之紙張墊在三路接頭下，以預防執行處置時不慎滴血於床單上。
- (9) 家屬帶來之母奶每批定留一瓶做細菌培養《若患孩要攝取他人之母奶需先以 50-60 度之消毒且以正常新生兒之母奶》《奶瓶由醫院提供消毒過之奶瓶 10 支》。
- (10) 患者於出生後約 2 星期欲重新執行侵入性處置如插中央靜脈導管，會先以 Aceton 擦拭皮膚去除油脂，再消毒才執行處置，降低皮膚表面之菌落叢達到真正的消毒作用，以減少在執行侵入性處置時隨著血流而進入體內造成感染。

3. 早產兒出生後的立即性處理：

於產房早產兒出生後即完成各項導管之插入，如中央靜脈導管、動脈導管、氣管內管（若患者需要） 抽血、給肺部擴張劑（若患者需要） 腦部及心臟之超音波。

當完成以上處置，會進行媽媽與患孩 skin to skin 之接觸約 5 分鐘，醫師並當場向家屬解釋患孩之狀況。

4. 十二指腸管置入：

當患者消化不好反抽鼻胃管有乳凝塊餘奶時，醫師判斷後若需要會加插十二指腸管，由此餵食並可預防食道逆流。

5. 使用宜拉膠布固定中央靜脈導管、動脈導管或固定鼻胃管，在欲撕除任何膠布時，使用脫膠棉片以利撕除，保持皮膚完整性，不易傷害皮膚。

6. 針對有造瘻口之早產兒患者，因無極小之人工便袋可使用，故先以人工皮貼在造瘻口四周，再使用夾鏈袋，在夾鏈袋上剪出適當之造瘻口大小後黏貼於人工皮上即可。

7. 使用棉布尿片及尿褲，回收清洗再使用，減少垃圾。若是腸道糞便感染才使用紙尿褲。

8. 設計單張，針對家屬學習狀況之記錄，以便了解患者出院後之家屬照顧能力，並記載患者住院當中之習性讓家屬了解。

在這趟學習之旅，看到很多也收穫不少，看到護理中相同的流程，但也發現兩國之間護理方式之差異。而在整個過程中，從她們做每一件事的用心、認真及考量，在在顯現出處理事物的態度及細膩之處，值得我們再去思索該怎麼做才

能更提昇我們的醫療照護品質。

此外，還有值得一提的就是小組的成員，我真的很高興認識他們，大家來自不同的醫院，也未照過面（尤其在機場的相識過程更讓人覺得好玩），雖然只有短短 9 天的相處，但是彼此不分職位的高低，敞開心胸真心相處、互相幫忙、彼此照顧，真的感謝 3 位大男人對我們 3 位小女子的照顧，而且也在談話之中獲得不少人生的哲學、健康的理念以及很多很多的歡笑，真的覺得很棒，不虛此行。總之真的要很感謝早產兒基金會給我這個機會可以實地去參觀大阪母子保健醫院，也很感謝江原伯陽醫師為我們吃住的打理，而北島博之醫師從頭至尾為我們盡心的付出、真誠的對待、促進彼此的學術交流，每次看他不停奔波自行處理事情，真是辛苦他了。

最後，以大阪母子保健醫院石碑文中的話語『我們有很多事要做但可以等，然而小孩他們不能等，因為他們的心臟血管系統在形成，骨骼肌肉在發育，神經系統、智力在成長，他們只有今天』。當去看這段句子時是否觸動心弦、感觸良多，小孩子的成長是不能回頭的，失去了就追不回來，及時提供良好的照護品質是重要的，也是我們神聖的使命，願大家共同攜手努力給這群小小巴掌大的仙子更好的未來。